

alma

Le paiement en plusieurs fois garanti et simple
Vos clients paient en plusieurs fois, en 1 minute



Pas de dossier



Pas de justificatif



Paiement CB sécurisé



Réponse instantanée

Cartes bancaires acceptées : cartes françaises uniquement, non prépayées encore valides lors de la dernière échéance.
Nombre d'échéances possibles : 2 fois, 3 fois, 4 fois - **Paniers éligibles** : € (consultez votre direction et complétez).

COMMENT ÇA MARCHE ?

1

Connectez-vous à pos.getalma.eu
Utilisez les identifiant et mot de passe créés sur :
dashboard.getalma.eu.

2

Entrez les coordonnées de vos clients.

Il est important que ces données soient complètes et exactes. Indiquez ensuite le montant total que le client doit payer en plusieurs fois, et le nombre d'échéances que vous souhaitez proposer.

Données correctes

- ✓ NOM et PRÉNOM du CLIENT
- ✓ Adresse Email du CLIENT
- ✓ Adresse postale personnelle du CLIENT
- ✓ Numéro de téléphone portable du CLIENT

Données incorrectes

- ✗ Ne pas mettre le nom et prénom du vendeur
- ✗ Ne pas mettre l'adresse mail du magasin
- ✗ Ne pas mettre l'adresse du magasin
- ✗ Ne pas mettre le numéro de téléphone du magasin

Plusieurs choix s'offrent à vous :

a. Payer sur mobile : votre client reçoit un sms avec un lien de paiement, il paie sur son mobile directement, en rentrant ses données de CB depuis son mobile.

b. Créer un lien : vous générez un lien de paiement que vous pourrez ensuite envoyer par email ou sms (pratique pour les ventes par téléphone par exemple).

c. Payer ici : vous allez finaliser le paiement sur votre appareil (tablette ou ordinateur) :
Votre client reçoit d'abord un code de vérification par sms, que vous devez entrer sur l'interface Alma, puis votre client entre ses coordonnées bancaires sur l'appareil en magasin

MA BOUTIQUE APPAREIL

Paiement en 3 fois

Vos données fournies lors de la commande sont affichées ci-dessous, mais ne sont pas modifiables.
A quel service souhaitez-vous être transféré ?

INFORMATIONS PERSONNELLES

PRÉNOM: Jean
NOM: Martin
EMAIL: Jean.martin@mail.com
TÉLÉPHONE: 0612345678

ADRESSES

FACTURATION

20 Rue d'Alsace
75002 Paris
FR

ÉCHÉANCIER

ÉCHÉANCE	MONTANT
AUJOURD'HUI	133 €
LE 15 NOVEMBRE 2019	133 €
LE 15 DÉCEMBRE 2019	133 €
TOTAL	399 €

PAIEMENT SÉCURISÉ

NUMÉRO DE CARTE: 4342 4243 4242 4242 VISA

DATE D'EXPIRATION: 01 / 24

CVV3 DE SÉCURITÉ: 242

PAYER EN 3 FOIS

EN CAS DE PROBLÈME AVEC VOTRE PAIEMENT, VOUS POUVEZ NOUS CONTACTER EN SON PREMIER ÉCHEANCIER
CONTACT: 0612345678

3

Votre client entre ses données de carte bancaire

soit sur votre appareil en magasin (si vous avez choisi l'option "Payer ici") soit directement depuis son mobile (si vous avez choisi l'option "Payer sur mobile"). Le paiement est sécurisé par 3DS.

Ma boutique Voir les paiements Jean

Informations client

Prénom: Jean
Nom: Martin
Email: Jean.martin@mail.com
Adresse*: Commencez à taper une adresse...
Complément d'adresse: Boîte postale, étage, ...
Code postal*: 75002
Ville*: Paris
Téléphone portable*: 0612345678

Paiements
Ultimes en cours (1/1)

Jean Martin 399 €

4

Lorsque le paiement est accepté, la pastille passe au vert.

L'acceptation se fait instantanément. La carte bancaire de votre client est débitée tout de suite de la première échéance de paiement, il reçoit instantanément un email de confirmation. Le paiement est finalisé, vous pouvez laisser la marchandise à votre client.

Attention : Tant que la pastille reste au orange, cela signifie que le paiement n'est pas encore accepté par Alma. Il est donc impératif d'attendre que la pastille passe au vert avant de permettre à votre client de quitter le magasin avec la marchandise.

Paiement en 3 fois

MA BOUTIQUE

INFORMATIONS PERSONNELLES

Jean.martin@mail.com
06 12 34 56 78

RECAPITULATIF

LE PAIEMENT EST EN COURS
Achat de 399 € dont 0 € de frais de dossier

CHANGEMENT DE CARTE DE PAIEMENT Ajouter une carte

VOTRE ÉCHÉANCIER

ÉCHÉANCIER

DATE DU PRÉLÈVEMENT: **AUJOURD'HUI** MONTANT: 133 €

avec la carte finissant par: **** 4242 [voir la carte](#)

ÉCHÉANCIER À VENIR

DATE DU PRÉLÈVEMENT: **LE 15 NOVEMBRE 2019** MONTANT: 133 €

avec la carte finissant par: **** 4242

5

Votre client sera débité des échéances suivantes aux dates indiquées sur l'échéancier de paiement reçu par email.

Il recevra un email 48h avant chaque paiement pour lui rappeler les prélèvements à venir. Ces prélèvements sont faits automatiquement sur sa carte bancaire.

6

Une fois le paiement effectué avec Alma,

vous pouvez revenir sur votre système de caisse et cliquer sur le moyen de paiement correspondant au paiement en plusieurs fois afin d'enregistrer l'achat.